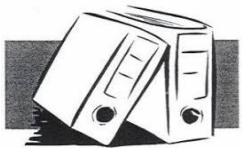
Akkus, Batterien und Ladetechnik für fast jedes Gerät...

Berger Batterien

Reklamation/Retouren



Kundendaten:

Kundennummer*		**INTERNER VERMERK** **nur auszufüllen von Berger Batterien**
Name / Firmenname*		Retoureneingang am:
Strasse / Hausnummer*		Angenommen von:
PLZ/Ort/Land*		
Telefon*		geprüft von:
e-mail*		Retoure abgeschlossen:
Ansprechpartner bei Firma		

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

Eintreffende Retouren werden nur mit ausgefülltem Retourenschein und der dazugehörigen Rechnung bearbeitet:

- Transportschäden unverzüglich melden
- Bei defekten Artikeln ist eine detailierte Fehlerbeschreibung anzugeben
- Unberechtigte Retouren werden kostenpflichtig zurückgesendet

Anzahl	Artikel Nummer	Rechnungs-Nummer	Grund der Rücksendung	Fehlerbeschreibung

und so funktionierts:

1.
Retourenformular ausfüllen

2.
e-mail mit diesem Retourenformular und ggf.Fotos an uns senden

3.
wir werden uns Zeitnahe mit Ihnen in Verbindung setzen

Rücksendedatum: .....

Unterschrift des Kunden: .....

Berger Batterien Handel + Service Inh. Reno Berger Hornissenweg 10 18069 Rostock	Abgabe / Abholung: Di. + Mi.: 11.30 – 15.30 Uhr Telefonische Erreichbarkeit: Mo - Fr. 10 – 18 Uhr	0173 / 299 55 19	info@akkuvertrieb-rostock.de info@akkufit-berger.de	www..akkufit-berger.de